

Versand & Lieferbedingungen

Verpackungs- und Versandkosten

Für Verpackung und Versand berechnen wir einen geringen Kostenanteil von € 5,60 für Österreich und € 8,90 in EU-Länder außerhalb von Österreich. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Erledigung Ihrer Bestellung.

Rückgaberecht

Generell gilt bei uns ein 14-tägiges Rückgaberecht von unbeschädigten Büchern. CD's und Videos können leider aus verständlichen Gründen nicht zurückgenommen werden.

Stornierungen

Selbstverständlich können Sie bestellte deutschsprachige Titel wieder stornieren. Fremdsprachige Titel die wir für Sie aus dem Ausland besorgen müssen können leider nicht storniert werden wenn die Besorgung durch uns bereits läuft.